

お取引先各位

2016 年 12 月 9 日

アヴネット株式会社

## 修理・保守サポート受付窓口変更に関する件

師走の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、アクセスポイント事業をエクストリームネットワークス(株)が買収後も修理・保守サポート業務はゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン(株)にて継続して受け付けておりましたが 12 月 9 日を最終日とし 12 月 10 日以降はエクストリームネットワークス(株)による修理・保守サポートの運用に切り替わります。

ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン(株)とエクストリームネットワークス(株)の修理運用方法が大きく異なること、言語の問題もあり、アヴネット(株)が取りまとめるスキームを作成いたしました。

お取引先各位に於かれましては、直前のご案内となり大変申し訳ございませんが、何卒宜しくお願い申し上げます。

### ■修理窓口

アヴネット株式会社 東京本社

エンベデットソリューション営業部 修理担当窓口宛

住所 : 150-6023 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー23 階

TEL : 03-5792-9860

E-Mail : [AKK-D-Zebra-Sales-Only@AVNET.COM](mailto:AKK-D-Zebra-Sales-Only@AVNET.COM)

お問い合わせ受付時間 : 09:00 - 17:30 (土日、祝日、年末年始を除く)

### ■修理フロー

修理品、保守サービスを受ける際には RMA 申請用紙(別紙)に記入を戴き、上記に E-Mail にてご連絡をください。

弊社で RMA 申請用紙を確認し、無償と確認した場合にはその旨をご案内致します。その後、お客様は RMA 申請用紙と共に修理依頼品を上記宛に発送願います。機材の到着確認後、代替機を発送致します。

有償対応となる場合は弊社から御見積のご案内を致します。

お客様にてご承認頂いた際に、あわせて発注書をご発行ください。

その後のフローは無償修理同様、お客様は RMA 申請用紙と共に修理依頼品を上記宛に発送願います。到着確認後、代替機を発送致します。その他、ご不明な点は弊社営業までご連絡ください。

■技術サポート

アヴネット株式会社 東京本社

エンベデッドソリューション営業部宛

150-6023 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3

恵比寿ガーデンプレイスタワー23階

TEL : **03-5792-9860**

E-Mail : [AKK-D-Zebra-Sales-Only@AVNET.COM](mailto:AKK-D-Zebra-Sales-Only@AVNET.COM)

技術サポートに関しましてはゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン(株)からエクストリーム・ネットワークス(株)へ移行中の為、対応が整うまでアヴネット(株)がお問合せを受付致します。  
体制が整い次第、別途ご案内致します。

以上

